

**REGULAMIN DZIENNEGO DOMU POMOCY w Zielonej Górze prowadzonego w ramach projektu „Rozwój wsparcia dla najbardziej potrzebujących osób niesamodzielnych - nowe miejsca opieki dziennej i domowej w miejscu zamieszkania w Zielonej Górze przy Hospicjum Lider-Med” współfinansowanego z Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021 – 2027 w ramach: Priorytetu 6. Fundusze Europejskie na wsparcie obywateli Działania 6.13 Usługi społeczne i zdrowotne.**

**FELB.06.13-IZ.00-0033/24**

Dzienny Dom Pomocy oraz usługi świadczone w miejscu zamieszkania, dedykowane są osobom dorosłym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a ich dotychczasowe otoczenie nie jest w stanie zapewnić odpowiedniej opieki. Nasza pomoc kierowana jest szczególnie do osób, które potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym osób starszych, osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego oraz osób z niepełnosprawnościami.

Dzienny Dom Pomocy zapewnia Uczestnikom codzienne posiłki oraz 8-godzinny pobyt, w trakcie którego realizowane są potrzeby bytowe, świadczenia opiekuńcze oraz terapia zajęciowa. Dom dba także o aspekty kulturalne, rekreacyjne i towarzyskie, wspierając integrację społeczną i poprawiając jakość życia.

W ramach projektu, osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu będą mogły zostać objęte pomocą w miejscu zamieszkania. Opiekunowie medyczni oraz pielęgniarki będą świadczyć usługi opiekuńcze, pomagając Uczestnikom w wykonywaniu codziennych czynności, takich jak higiena osobista, przygotowywanie posiłków czy inne czynności życiowe, które mogą stanowić wyzwanie z powodu stanu zdrowia lub niepełnosprawności.

Projekt „Rozwój wsparcia dla najbardziej potrzebujących osób niesamodzielnych” jest realizowany w ramach współfinansowania ze środków Unii Europejskiej i ma na celu stworzenie nowych miejsc opieki dziennej oraz świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, zaspokajając potrzeby osób wymagających wsparcia w codziennym życiu.

## **§ 1. Zasady organizacji pracy DDP**

1. Dzienny Dom Pomocy (dalej DDP lub Dom) jest prowadzony przez Lider-Med sp. z o.o. w celu poprawy dostępu do usług opiekuńczych dla osób niesamodzielnych, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w ramach projektu „Rozwój wsparcia dla najbardziej potrzebujących osób niesamodzielnych – nowe miejsca opieki dziennej i domowej w miejscu zamieszkania w Zielonej Górze”.
2. DDP świadczy usługi opiekuńcze w formie zajęć stacjonarnych w DDP, mieszczącym się w Zielonej Górze przy ul. Krośnieńskiej 3 lub w miejscu zamieszkania.
3. Projekt jest przeznaczony dla osób, które wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu i zapewnia dzienne usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi pielęgnacyjne oraz aktywizację w sferze fizycznej, intelektualnej i społecznej lub usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne w miejscu zamieszkania.
4. Projekt oraz zakres świadczonych usług uwzględniają w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa uczestników, a także stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.
5. W ramach projektu oferowane są:
  - a) usługi w Dziennym Domu Pomocy:
    - pomoc w czynnościach dnia codziennego (np. mycie, jedzenie, ubieranie).
    - wyżywienie (co najmniej 2 posiłki dziennie, w tym jeden ciepły).



- aktywizacja fizyczna, socjalna i intelektualna (zajęcia rehabilitacyjne, gry, spotkania grupowe).
- Opieka pielęgniarstwa i wsparcie psychiczne.
- Stworzenie indywidualnego planu wsparcia (IPW), który będzie regularnie ewaluowany.

b) usługi w miejscu zamieszkania:

- pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych.
- pielęgnacja zalecona przez lekarza.
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej.
- pomoc w nauce gotowania, czy pomoc w ćwiczeniach zadanych przez rehabilitanta.
- wsparcie w utrzymaniu kontaktów z otoczeniem i redukcji poczucia izolacji.

6. Usługi opiekuńcze w DDP i w miejscu zamieszkania funkcjonują przez cały rok, we wszystkie dni robocze.
7. DDP umożliwia pobyt jednocześnie 10 osobom, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 16:00.
8. Usługi świadczone w miejscu zamieszkania umożliwiają objęcie opieką 36 nowych osób w terminie uzgodnionym z personelem medycznym.
9. Z usług DDP lub usług świadczonych w miejscu zamieszkania skorzystać można po zakwalifikowaniu do projektu, podpisaniu formularza rekrutacyjnego oraz dokumentów projektowych. Po zakwalifikowaniu podpisana zostanie odrębna umowa z uczestnikiem, a także przeprowadzony wywiad dotyczący oceny funkcjonowania oraz przygotowanie Indywidualnego Planu Wsparcia (IPW).

## § 2. Prawa Uczestników Projektu

Uczestnik projektu ma prawo do:

1. Poszanowania godności, prywatności i podmiotowego traktowania.
2. Korzystania ze wszystkich oferowanych usług (zróżnicowanych w zależności od formy wsparcia), świadczonych przez wykwalifikowany personel.
3. Korzystania ze sprzętów i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania (przez uczestników DDP).
4. Zachowania tajemnicy spraw ich dotyczących.
5. Poszanowania swoich praktyk religijnych i przekonań.
6. Uzyskania niezbędnej pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb realizowanych w ramach projektu.
7. Zgłaszania skarg i wniosków do personelu oraz jednostek sprawujących nadzór nad działalnością projektu.
8. Współdecydowania o sprawach ich dotyczących.

## § 3. Obowiązki Uczestników Projektu

1. Zapoznanie się i przestrzeganie przepisów BHP oraz zasad ustalonych w niniejszym Regulaminie.
2. Współdziałanie z personelem w zakresie świadczonych usług.
3. Informowanie personelu o przewidywanych nieobecnościach powyżej 1 dnia.
4. Przestrzeganie norm i zasad współżycia społecznego.
5. Aktywne uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez DDP. Osoby niebiorące udziału w zajęciach przechodzą do innych pomieszczeń lub pozostają w sali, nie przeszkadzając w zajęciach (dotyczy osób korzystających z DDP).
6. Przestrzeganie zasad higieny osobistej i dbanie o wygląd zewnętrzny.
7. Przyczynianie się do utrzymania dobrej atmosfery.



8. Przestrzeganie zakazu:
  - a. palenia tytoniu oraz e-papierosów w trakcie korzystania ze świadczonych usług;
  - b. bycia pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających;
  - c. także ich wnoszenie i spożywanie (dotyczy uczestników DDP);
  - c. wprowadzania osób postronnych i zwierząt (z wyjątkiem psów asystujących) (dotyczy uczestników DDP);
  - d. stosowania przemocy (słownej i fizycznej);
  - e. niebezpiecznego korzystania z urządzeń elektrycznych i mechanicznych.
9. Utrzymanie czystości i porządku w Domu, dbałość o wyposażenie i powierzony sprzęt (dotyczy uczestników DDP).

#### **§ 4. Zasady postępowania w sytuacjach kryzysowych**

1. W przypadku, gdy uczestnik w sposób świadomy i rażąco narusza regulamin projektu, mogą zostać wyciągnięte następujące konsekwencje:
  - a. rozmowa dyscyplinująca;
  - b. skreślenie z listy uczestników.
2. O sposobie interwencji decyduje wnioskodawca projektu w konsultacji z personelem medycznym.
3. W uzasadnionych przypadkach, gdy uczestnik zagraża swojemu zdrowiu i życiu lub zdrowiu innych uczestników, może zostać podjęta decyzja o natychmiastowym wykluczeniu z projektu lub skierowaniu do odpowiednich służb.

#### **§ 5. Ewaluacja i monitorowanie usług opiekuńczych**

1. W celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, uczestnicy będą regularnie oceniani za pomocą ankiet ewaluacyjnych lub ankiet oceniających jakość pracy opiekunów.
2. Indywidualny Plan Wsparcia (IPW) będzie aktualizowany na podstawie wyników ewaluacji oraz bieżących potrzeb uczestników.
3. Usługi będą dostosowywane do potrzeb uczestników w oparciu o ich opinie oraz wyniki oceny skuteczności realizowanych działań.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania powyższego regulaminu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez uczestnika umowy o świadczenie usług opiekuńczych w DDP bądź w miejscu zamieszkania.